

# Termeni si conditii de utilizare a website-ului www.birouldeturism.ro

Acest document se refera la conditiile in care poate fi utilizat website-ul  
www.birouldeturism.ro

Accesand sau utilizand website-ul www.birouldeturism.ro, sunteti de acord cu  
termenii si conditiile de mai jos. Acest website este detinut si administrat de  
SC BIROUL DE TURISM PASCANI SRL

## **Drepturile utilizatorului :**

Utilizatorul www.birouldeturism.ro are dreptul sa vizualizeze site-ul pe  
monitorul calculatorului, sa tipareasca parti ale continutului site-ului pe suport  
de hartie si sa salveze pagini in format electronic doar in scopuri personale,  
non-comerciale.

## **Obligatiile utilizatorului www.birouldeturism.ro :**

Sunteti de acord sa respectati urmatoarele obligatii incluzand (fara a se  
limita):

- responsabilitatea financiara pentru toate tranzactiile efectuate in contul sau  
in numele dvs .
- aveti varsta peste 18 ani si capacitatea legala de a initia actiuni juridice
- garantarea veridicitatii datelor furnizate despre dvs. sau membrii familiei  
dvs.
- neutilizarea Site-ului in scopuri speculative, a generarii de rezevari false sau  
frauduloase.
- Interzicerea transmiterii materialelor politice, pornografice, rasiste sau a  
altor materiale care contravin legii

- Obligativitatea de a nu altera, copia, transmite, distribui, vinde, afisa, licentia sau reproduce continutul Site-ului cu exceptia utilizarii in scop personal si necomercial a unei singure copii a informatiei continuta in Site.

Utilizatorul [www.birouldeturism.ro](http://www.birouldeturism.ro) nu are dreptul sa foloseasca (in forma existenta sau modificata) in scop comercial continutul site-ului.

Utilizatorul [www.birouldeturism.ro](http://www.birouldeturism.ro) nu are dreptul sa inlature notificarea despre drepturile de autor si/sau marca inregistrata de pe copiile continutului. Copiile vor fi facute doar conform termenilor de utilizare.

Utilizatorul [www.birouldeturism.ro](http://www.birouldeturism.ro) nu are dreptul de a crea baze de date sau manuale prin descarcarea pagina cu pagina a continutului site-ului.

Solicitarile privind republicarea sau redistribuirea de continut vor fi adresate catre SC BIROUL DE TURISM PASCANI SRL la adresa [contact@birouldeturism.ro](mailto:contact@birouldeturism.ro)

### **Conditile generale de rezervare si achizitionare servicii pe [www.birouldeturism.ro](http://www.birouldeturism.ro)**

Orice rezervare efectuata pe Site va fi considerata drept intentia dvs. de a achizitiona un anumit produs sau serviciu turistic de la Furnizor. Daca cererea dvs. va fi acceptata, veti primi un e-mail de confirmare de la SC BIROUL DE TURISM PASCANI SRL si va intra in vigoare Contractul cu Clientul.

Toate serviciile turistice publicate pe Site sunt in functie de disponibilitatea Furnizorilor. Termenii si conditiile Furnizorului (incluzand regulile de transport al pasagerilor impus de liniile aeriene) se vor aplica aditional Termenilor si Conditilor acestui Site.

Termenii Furnizorilor pot include prevederi referitoare la diferite proceduri de plata, obligatii, anulari, modificari ale rezervarilor si restituirii de bani (daca este cazul) ori restrictii de alta natura. Unele companii aeriene pot impune taxe suplimentare. SC BIROUL DE TURISM PASCANI SRL nu este responsabila pentru costurile care pot sa apara in momentul transferurilor de la un aeroport / terminal la altul. De asemenea unele hoteluri pot colecta diferite taxe locale.

In momentul navigarii dvs. pe Site, veti putea observa referiri la diferite conditii aplicabile ofertelor speciale. Va rugam sa cititi cu atentie acesti

termeni si va rugam luati legatura cu SC BIROUL DE TURISM PASCANI SRL pentru detalii complete.

## **Anulari/Modificari**

Anularea sau modificarea serviciului rezervat sau achizitionat se va face in functie de Termenii si Conditiiile fiecarui Furnizor. In cazul in care doriti anularea sau modificarea unui serviciu rezervat sau achizitionat, este responsabilitatea dvs de a informa in scris agentie SC BIROUL DE TURISM PASCANI SRL despre intentiile dvs.

In anumite cazuri este posibil sa nu puteti anula / modifica anumite servicii turistice sau va trebui sa respectati anumite cerinte pentru aceste actiuni.

SC BIROUL DE TURISM PASCANI SRL sau Furnizorul accepta toate formele de cereri scrise. SC BIROUL DE TURISM PASCANI SRL sau Furnizorul nu pot anula / modifica serviciul turistic inainte de a primi cererea dvs ferma. Puteti anula rezervarea dvs prin intermediul Site-ului in concordanta cu termenii si conditiile Furnizorului.

In eventualitatea modificarii unei rezervari (incluzand, dar fara a se limita, anulari, restituirii de sume, schimbari de nume), SC BIROUL DE TURISM PASCANI SRL isi rezerva dreptul de a aplica anumite taxe pentru a acoperi costurile administrative care pot rezulta din aceasta actiune. Aceste taxe difera fata de taxele impuse direct de catre Furnizor.

## **Plata**

Nu se accepta alte modalitati de plata in afara celor prezentate pe Site si nu ne asumam nici o responsabilitate pentru sumele de bani trimise prin curierat.

In functie de termenii si de conditiile impuse de hoteluri, la momentul rezervarii vi se poate cere plata integrala sau partiala a serviciului rezervat, iar plata va fi efectuata in contul SC BIROUL DE TURISM PASCANI SRL.

In anumite cazuri, detaliile cartii dvs. de credit pot fi transferate catre Furnizor. Furnizorul in cauza va prelua platile pentru rezervarile dvs.

Platile pentru hoteluri sunt efectuate in concordanta cu paragraful de mai sus.

SC BIROUL DE TURISM PASCANI SRL sau Furnizorul nu-si asuma nici o obligatie de a emite biletele, voucher-ul sau alte documente de calatorie in cazul neplatii integrale a serviciilor comandate. In orice situatie, sunteti responsabil pentru plata sumelor aferente serviciilor turistice comandate.

SC BIROUL DE TURISM PASCANI SRL sau Furnizorul isi rezerva dreptul de a incasa suplimentar orice taxe (sau comisioane) care pot sa apara la momentul rezervarilor. In acest caz veti fi informat despre comisioanele aplicabile. SC BIROUL DE TURISM PASCANI SRL isi rezerva dreptul de a transfera costurile generate de penalizarile de charge back.

### **Confidentialitatea datelor :**

Prin acordul Dvs. exprimat prin accesarea si utilizarea [www.art-travels.ro](http://www.art-travels.ro) datele cu caracter personal si orice alte informatii furnizate de Dvs. pot fi prelucrate si utilizate de SC BIROUL DE TURISM PASCANI SRL in orice activitati si scopuri legate de marketing si in scopul realizarii de baze de date si utilizarea acestora oricare ar fi ele.

### **Prelucrarea datelor cu caracter personal :**

Conform cerintelor Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, modificata si completata si ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice, in privinta acestui site, datele personale pe care ni le furnizati despre dumneavoastra ori o alta persoana sunt administrate, in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, de catre SC BIROUL DE TURISM PASCANI SRL, operator de date cu caracter personal inregistrat sub nr. 18395.

Sunteti obligat(a) sa furnizati unele dintre aceste date (indicate explicit in anumite pagini din site) si puteti in mod optional sa furnizati alte informatii suplimentare (indicate in anumite pagini din site), toate aceste informatii fiind necesare pentru furnizarea de bunuri si servicii. Refuzul furnizarii informatiilor

obligatorii de catre dvs. determina imposibilitatea accesarii serviciilor unde v-au fost solicitate informatiile obligatorii respective.

Informatiile inregistrate sunt destinate utilizarii de catre operator si sunt comunicate numai urmatoilor destinatari: angajatii si anumiți colaboratori ai SC BIROUL DE TURISM PASCANI SRL care se ocupa de furnizarea si de intretinerea infrastructurii legate de serviciile pe internet oferite pe acest site, precum si anumite categorii de utilizatori ai serviciilor pe internet, functie de conditiile de utilizare ale fiecarui serviciu.

Conform Legii nr. 677/2001, beneficiati de dreptul de acces, de interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a va adresa justitiei. Totodata, aveti dreptul sa va opuneti prelucrării datelor personale care va privesc si sa solicitati stergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata, la SC BIROUL DE TURISM PASCANI SRL, str. Moldovei, nr. 5, bl. T7, ap. 35, Pascani, jud. Iasi. Daca unele din datele despre dumneavoastra sunt incorecte, va rugam sa ne informati cat mai curand posibil.

Datele despre dvs. pot fi divulgate catre partenerii nostri de servicii turistice (companii aeriene, hoteluri, rent a car, transferuri, etc) si vor fi folosite doar in scopul efectuării cererii dvs. de rezervare.

**SC BIROUL DE TURISM PASCANI SRL** va incerca sa se asigure ca parteneri sai au o politica de securitate a datelor bine pusa la punct si ca respecta legislatia in vigoare cu privire la datele cu caracter personal.

Datele vor fi coletate de catre angajatii **SC BIROUL DE TURISM PASCANI SRL** si utilizate pentru a duce la bun sfarsit cererea Turistului. Angajatii **SC BIROUL DE TURISM PASCANI SRL** sunt instruiti in ceea ce priveste importanta datelor personale si de asemenea se afla sub o politica/procedura stricta de utilizare a acestora avand ca scop indeplinirea cererii primare.

Periodic, personalul **SC BIROUL DE TURISM PASCANI SRL** este informat de cele mai noi schimbari in legislatia cu privire la datele cu caracter personal, de asemenea sunt puse la dispozitia angajatilor diferite materiale informative cu scopul testării cunostintelor legate de procedurile interne ale companiei.

Nu vom divulga aceste date catre alte terte parti, exceptand cazul in care aceste parti sunt implicate in procesul de efectuare a unei rezervari sau

achizitii pe pagina noastra web (incluzand aici si echipa noastra de customer service).

Utilizăm o serie de terți pentru a ne furniza servicii care sunt necesare pentru a ne derula afacerea sau pentru a ne ajuta să ne desfășurăm afacerea si care proceseaza informatiile dvs pentru noi in numele nostru. Acestea include, fara a se limita, următoarele: Furnizorii de servicii de telefonie, Furnizori de servicii de e-mail, Furnizorii de servicii IT, Dezvoltatori de site-uri web, Furnizorul (furnizorii) de servicii de găzduire web si alti furnizori de servicii care va furnizeaza servicii care sunt in mod obisnuit furnizate oricarei afaceri.

Informațiile dvs. vor fi partajate cu acești furnizori de servicii, acolo unde este necesar pentru a vă oferi serviciul pe care l-ați solicitat, indiferent dacă această solicitare este de accesare a site-ului nostru sau comandare bunuri și servicii de la noi.

Noi nu afisam identitatea [tuturor] furnizorilor nostri de servicii in mod public, din motive de securitate si din motive de competitivitate. Daca totusi doriti informatii suplimentare despre identitatea furnizorilor de servicii, va rugam sa ne contactati prin e-mail si va vom furniza astfel de informatii in cazul in care aveti un motiv legitim de a solicita acest lucru.

Datele dvs. pot fi divulgate in cazul in care anumite legi cer in mod obligatoriu acest lucru. De asemenea putem divulga datele dumneavoastra catre terte parti sau consultanti care actioneaza in numele nostru sub rezerva obligatiei acestora din urma de a pastra datele dumneavoastra confidentiale.

Toate companiile aeriene sunt obligate prin lege sa divulge informatiile despre rezervarile pasagerilor (pe zborurile catre Marea Britanie, Australia sau Statele Unite ale Americii) agentiilor guvernamentale in cauza, inca dinaintea sosirii in tara respectiva. Aceste informatii sunt folosite in scopul asigurarii securitatii statelor respective.

## **Transferul informatiei**

Pentru indeplinirea scopurilor definite mai sus, putem transfera informatiile dumenavoastra dincolo de granitele Romaniei, incluzand tari din afara Europei. Fiecare tara poate oferi diferite niveluri de protectie a informatiei dvs.

## **Ce se intampla in situatia in care nu doriti sa dezvaluiti datele cu caracter personal?**

Datele cu caracter personal mentionate mai sus ne sunt necesare procesarii rezervarilor dumneavoastra. Trebuie sa mentionam ca ne este imposibil sa procesam rezervari care nu contin aceste date obligatorii.

### **Profilurile calatorilor**

**SC BIROUL DE TURISM PASCANI SRL** colecteaza informatii despre calatori atunci cand se efectueaza o rezervare prin site-ul agentiei sau agentii nostri de turism dedicati.

Aceste date includ numele calatorului, data nasterii, detaliile de contact, preferintele pentru meniuri, datele de facturare, seriilor card-urilor de fidelitate ale companiilor aeriene si alte preferinte de calatorie. Aceste informatii sunt necesare finalizarii rezervarii sau a altor cerinte, precum si pentru scopuri administrative sau analize interne.

Deoarece profilul dumneavoastra poate include si date despre terte persoane, va rugam sa va asigurati ca orice informatie completata despre alte persoane (altele decat dvs.) a fost furnizata cu acordul acestora pentru a fi folosita in conformitate cu prezenta politica de confidentialitate.

### **Clauze de neraspundere :**

Site-ul [www.birouldeturism.ro](http://www.birouldeturism.ro) este un site cu continut informativ. SC BIROUL DE TURISM PASCANI SRL nu isi asuma nici o responsabilitate cu privire la corectitudinea si exactitatea acelor informatii.

SC BIROUL DE TURISM PASCANI SRL nu garanteaza in nici un fel, explicit sau implicit, realitatea, actualitatea si integralitatea datelor si informatiilor prezentate pe site. Eventualele neconcordante sau erori care pot aparea la un moment dat intre continutul site-ului si informatiile reale nu implica nici o raspundere, de orice natura, pentru SC BIROUL DE TURISM PASCANI SRL.

Datele si informatiile accesibile publicului pe acest site nu constituie recomandari, garantii, consultanta sau angajament din partea SC BIROUL DE TURISM PASCANI SRL.

SC BIROUL DE TURISM PASCANI SRL nu va putea fi tinuta raspunzatoare fata de nici o persoana/entitate pentru nici un fel de daune care ar rezulta, direct sau indirect, din utilizarea site-ului [www.birouldeturism.ro](http://www.birouldeturism.ro) sau ca urmare a oricarei erori sau omisiuni.

SC BIROUL DE TURISM PASCANI SRL actioneaza si ca agent pentru terti furnizori cum sunt: liniile aeriene, hoteluri, companii de inchiriat masini precum si alti Furnizori de Servicii Turistice - denumiti in continuare Furnizori.

SC BIROUL DE TURISM PASCANI SRL nu-si asuma nici o responsabilitate pentru produsele si serviciile turistice oferite de Furnizori si nu garanteaza in nici un fel (fie explicit sau implicit) acuratetea sau calitatea produselor si a serviciilor reflectate pe acest Site.

### **Modificari in termenii si conditiile de utilizare :**

SC BIROUL DE TURISM PASCANI SRL poate aduce modificari termenilor si conditiilor de utilizare, fara a anunta acest lucru anterior in continutul site-ului. Va rugam, deci, sa recititi termenii si conditiile de utilizare de fiecare data cand accesati sau utilizati acest site. Utilizarea site-ului de catre dumneavoastra, ulterior modificarii acestor termeni, constituie acceptarea de catre dumneavoastra a termenilor si conditiilor modificate.

Aceste reguli sunt in conformitate cu legislatia romana in vigoare. Incalcarea prevederilor acestui document constituie o violare a drepturilor SC BIROUL DE TURISM PASCANI SRL si poate atrage raspunderea civila, contravenionala sau, dupa caz, penala a persoanei in culpa. Conflictetele aparute in legatura cu termenii de utilizare ale site-ului vor fi supuse spre solutionare instantelor judecatoresti.

Acest site poate contine linkuri catre diverse site-uri. Atunci cand accesati aceste site-uri, va aflati implicit in afara site-ului [www.birouldeturism.ro](http://www.birouldeturism.ro) si aveti obligatia de a respecta termenii si conditiile de utilizare ale noilor site-uri accesate.